

# Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Terantula

(geldig sinds 1-1-2005)

## A.1 Definities

A.1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Terantula:** Terantula is een eenmanszaak welke is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 56220685 als voorzetting van Terantula VOF welke was geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam (Kantoor Dordrecht) onder nummer 24366394. Hierna te noemen Leverancier;

**Cliënt:** Onder Cliënt wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Leverancier een overeenkomst gesloten heeft waarbij Leverancier goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert. Hieronder vallen ook de goederen en/of diensten welke niet (nader) in deze voorwaarden zij omschreven;

**Overeenkomst:** De overeenkomst afgesloten tussen Leverancier en Cliënt, inclusief bijlagen, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;

**Diensten:** Diensten zijn de door Leverancier in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van de Cliënt te verlenen en/of verleende diensten en te verrichten en/of verrichte werkzaamheden.;

**Advisering:** Het uitbrengen van advies en/of begeleiding in het kader van de Overeenkomst;

**Documentatie:** De in de Overeenkomst gespecificeerde documenten die uitgevoerde of nog uit te voeren Diensten beschrijven;

**Onderhoud:** Onderhoud is het herstel van gebreken in het Systeem en/of het op projectbasis realiseren van wijzigingen op het Systeem in het kader van de Overeenkomst;

**Ontwikkeling:** Ontwikkeling is het op projectbasis ontwerpen en/of realiseren van het Systeem of Systeemprogrammatuur, conform de overeengekomen specificaties;

**Programmatuur:** Het geheel van systeemprogrammatuur en/of standaard programmatuur en/of maatwerk programmatuur;

**Systeem:** Het geheel welke kan bestaan uit, of bestaan uit delen van, (geautomatiseerde) apparatuur en/of Programmatuur en/of (netwerk)infrastructuren welke zorgdragen voor verwerking en/of opslag en/of transport alsmede het beschikbaar stellen van gegevens en informatie;

**Aflevering:** Het in het kader van de Overeenkomst door de Leverancier feitelijk ter beschikking stellen van het Systeem aan de Cliënt;

**Acceptatie:** De goedkeuring van alle onderdelen en/of een deel van de onderdelen van de resultaten van de Diensten door de Cliënt;

**Acceptatietest:** De test waarmee kan worden aangetoond dat de resultaten van de Diensten voldoen aan de overeengekomen specificaties;

**Gebrek:** Het aantoonbaar niet (volledig) voldoen aan de overeengekomen specificaties;

**Werkdagen:** Onder Werkdagen worden verstaan; kalenderdagen, behoudens weekeinden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met Cliënt, algemeen in Nederland erkende feestdagen en roostervrije dagen, gedurende kantooruren van 09:00 tot 17:30, waarop overeengekomen Diensten zullen worden verricht;

**Schriftelijk:** Onder schriftelijk dient te worden verstaan: middels ondertekend schrijven of middels elektronische post (indien het belang van verificatie dit vereist: voorzien van kopie geldige legitimatie Cliënt en NAW gegevens bij voorkeur voorzien van een digitale handtekening welke voldoet aan de Internet standaard zoals beschreven in RFC 2440).

# **Algemene Bepalingen**

## **1. Aanbieding en overeenkomst**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Leverancier goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert, ook indien goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Alle aanbiedingen en/of offertes en/of prijsopgaven zijn, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en vervallen na 30 dagen.

1.3 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Leverancier opgegeven eisen en/of specificaties en andere gegevens en informatie waarop Leverancier zijn aanbieding baseert.

1.4 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien enige bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Leverancier en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

1.6 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Cliënt voor akkoord getekende offerte en/of contract door Leverancier is ontvangen en geaccepteerd.

## **2. Vergoedingen en betaling**

2.1 Leverancier zal voor de door haar te verrichten Diensten aan Cliënt vergoeding in rekening brengen op basis van nacalculatie conform de door Leverancier gehanteerde tarieven, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is vastgelegd.

2.2 Alle vermelde totalen, waaronder begrepen totaal-vergoedingen en totaal aantal uren zijn door Leverancier geschat naar beste vermogen en weten, op basis van door Cliënt verstrekte gegevens en informatie.

2.3 Door Leverancier aangeboden en overeengekomen tarieven luiden steeds in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd terzake van de levering van goederen en/of diensten. De tarieven zijn voorts exclusief de kosten van verpakking, vracht en andere kosten van verzending.

2.4 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Leverancier gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie (3) maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

2.5 Leverancier is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie (3) maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

2.6 Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Leverancier kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.4 of 2.5, is Cliënt gerechtigd binnen zeven (7) werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Leverancier genoemde datum waarop de prijs- of tarief aanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.

2.7 In geval van facturering op basis van nacalculatie vindt facturering maandelijks plaats. De facturen zullen worden gespecificeerd naar de aard van de verleende Diensten.

2.8 Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

2.9 Indien Cliënt zich niet kan verenigen met een factuur van Leverancier dient Cliënt binnen een-en-twintig (21) dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bezwaar te maken bij Leverancier.

2.10 Betwisting door Cliënt van een factuur ingevolge het bepaalde in artikel 2.9 schort de verplichting tot betaling niet op.

2.11 Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, overeenkomstig het incassotarief zoals geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten, waarbij een minimum wordt bepaald op 15% van het totale bedrag.

2.12 Bij gebreke van betaling daarvan is Leverancier bevoegd zijn werkzaamheden, zoals overeengekomen met Cliënt, niet aan te vangen, op te schorten of te staken.

### **3. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding**

3.1 Alle informatie en gegevens die tussen partijen worden uitgewisseld of waarvan partijen kennis nemen, met inbegrip van programmatuur, voorbereidend materiaal en bedrijfsgeheimen, zullen door de andere partij als vertrouwelijk worden behandeld. Partijen verbinden zich dergelijke informatie en gegevens niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar te maken, tenzij en voorzover zij daartoe zijn gehouden krachtens enige wettelijke, dwingend rechterlijke, bepaling. Partijen zullen hun personeel en andere betrokken personen verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.

3.2 Indien Leverancier documentatie, programmatuur, knowhow of andere goederen aan Cliënt ter beschikking stelt, zal Cliënt deze niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het ter beschikking is gesteld, noch zonder schriftelijke toestemming van Leverancier aan derden kenbaar maken.

3.3 Leverancier verstrekt, op schriftelijke aanvraag van de Cliënt, een verklaring van goed gedrag, getuigschriften en/of referenties van het voor Leverancier aan de betreffende Dienst werkzame personeel, onder overlegging van een verklaring van geen bezwaar van de desbetreffende werknemer(s).

3.4 In geval van beëindiging van de Overeenkomst zullen naar keuze van Leverancier de aan Leverancier ter beschikking gestelde gegevens en informatie worden vernietigd of op een nader overeen te komen wijze worden geretourneerd, waarbij de kosten van vernietiging dan wel retournering voor Cliënt zijn.

3.5 Geen der partijen zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van de Overeenkomst melding maken, waarbij partijen elkaar de vereiste schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zullen onthouden.

3.6 Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede een (1) jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

3.7 Cliënt vrijwaart Leverancier voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Cliënt wordt gehouden of waarvoor Cliënt uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Leverancier toerekenbaar zijn.

### **4. Voorbehoud van eigendom en rechten**

4.1 Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier, totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.6, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Leverancier zijn voldaan.

4.2 Rechten worden aan Cliënt steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

## **5. Garantie**

5.1 Alle door Leverancier te verlenen Diensten zullen zorgvuldig en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd. De uitvoering van de Diensten geschieden op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.

5.2 Gedurende een periode van drie (3) maanden na aflevering, of indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie (3) maanden na acceptatie, zal Leverancier naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur in de zin van artikel 7.7 herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Leverancier zijn gemeld.

5.3 De garantie en aansprakelijkheid van Leverancier met betrekking tot goederen en diensten afkomstig van derden, waaronder mede wordt verstaan toeleveranciers van Leverancier, zullen in geen geval verder reiken dan de door de betreffende derde gehanteerde garantie en aansprakelijkheid dienaangaande.

5.4 Onder garantie valt niet het herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

5.5 In geen geval zal Leverancier geacht kunnen worden zich tot een andere of verder gaande prestatie te hebben verbonden dan vermeld in de Overeenkomst. Eventueel door Leverancier mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen of geuite opinies zullen geen uitbreidingen van haar verplichtingen meebrengen.

5.6 De garantieverplichting vervalt indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Leverancier wijzigingen in de resultaten van de Diensten aanbrengt of doet aanbrengen. Tevens is Leverancier niet gehouden tot nakoming van de garantieverplichtingen indien een Gebrek het gevolg is van onoordeelkundig handelen van de Cliënt en/of derden, door andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de Gebreken bij het uitvoeren van een overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Leverancier is alsdan desalniettemin bereid het ontstane Gebrek te herstellen voor rekening van Cliënt en zal op verzoek van Cliënt een offerte uitbrengen van de daarmee gemoeide kosten.

5.7 Leverancier garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Leverancier zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen.

5.8 Herstel van fouten zal geschieden op een door Leverancier te bepalen locatie. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

5.9 Na afloop van de in artikel 5.2 bedoelde garantieperiode is Leverancier niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoud-overeenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

## **6. Risico**

6.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of van een door Cliënt gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

## **7. Rechten van intellectuele of industriële eigendom**

7.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegevers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

7.2 Cliënt is er mee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Leverancier of diens licentiegevers bevatten. Cliënt verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of

andere materialen behoeven te gebruiken.

7.3 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduiding omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

7.4 Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Leverancier door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt niet in staat is een reserve kopie van de programmatuur te maken, zal Leverancier op verzoek van Cliënt een reserve kopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stellen.

7.5 Behoudens het geval dat Leverancier een reservoir van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stelt, heeft Cliënt het recht een (1) reserve kopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden te verstaan te maken. Onder reserve kopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reserve kopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

7.6 Indien Cliënt programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Cliënt het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Leverancier ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Cliënt Leverancier schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Leverancier zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Cliënt de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Cliënt eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

7.7 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Cliënt gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan.

Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Leverancier schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk programmatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is allen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan Leverancier te maken.

7.8 Leverancier zal Cliënt vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier.

Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Leverancier verlenen om zich, zo nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Leverancier een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Leverancier het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven

gebruiken.

Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Leverancier wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Leverancier voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur en/of materialen in een niet door Leverancier gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Leverancier geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

7.9 Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Leverancier van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Cliënt zal Leverancier vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

## **8. Medewerking door Cliënt**

8.1 Cliënt zal Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

8.2 Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Leverancier te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

8.3 Indien is overeengekomen dat Cliënt programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

8.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Leverancier staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Leverancier in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

8.5 Ingeval medewerkers van Leverancier op de locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Cliënt zal Leverancier vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Leverancier daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

## **9. Leveringstermijnen**

9.1 Alle door Leverancier genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Leverancier bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Leverancier niet in verzuim. Leverancier is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Leverancier en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## **10. Beëindiging**

10.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

10.2 Indien de overeenkomst welke zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door

schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

10.3 Leverancier kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt -al dan niet voorlopig surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Leverancier zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

10.4 Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 10.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Leverancier ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Leverancier voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## 11. Aansprakelijkheid

11.1 Indien een der partijen tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichting(en) uit de Overeenkomst zal de andere partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichting(en) na te komen. Deze termijn heeft een karakter van een fatale termijn. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de nalatige partij in staat is adequaat te reageren.

11.2 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de vergoeding van de door de ander partij geleden dan wel te lijden directe schade. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot maximaal 50% van de voor die Overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW), met een maximum van Euro 500.000,00 (een half miljoen Euro) en is bij duurovereenkomsten per gebeurtenis en per jaar beperkt tot een bedrag gelijk aan 50% van het op grond van die Overeenkomst voor dat jaar gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) met een maximum van Euro 500.000,00 (een half miljoen Euro). Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een (1) gebeurtenis.

11.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van Leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Cliënt de overeenkomst heeft ontbonden;
- b. de kosten die Cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Leverancier op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel, zover Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mocht worden verwacht, zover Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden;

11.4 Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband verstaan:

- a. winstderving;
- b. kosten, gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade;

c. andere schade dan de directe schade genoemd in artikel 11.3, waaronder begrepen, echter niet beperkt tot, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van afleveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige informatie door Cliënt en schade wegens door Leverancier gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke Overeenkomst vormt.

11.5 Buiten die in artikel 11.3 en 11.4 genoemde gevallen rust op Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

11.6 De in de artikelen 11.3, 11.4 en 16.1 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien er sprake is van opzet of grove schuld van de tekortschietende partij.

11.7 Cliënt vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

11.8 Indien partijen naast het recht op schadevergoeding een boete zijn overeengekomen, zullen de eventueel verbeurde contractuele boetes en uitgekeerde en/of uit te keren bedragen op grond van vrijwaringen in mindering worden gebracht op de schadevergoeding terzake van hetzelfde gebeurtenis.

11.9 Vorderingen tot schadevergoeding verjaren indien niet binnen twee (2) jaar na het ontstaan van de schade een procedure aanhangig is gemaakt.

## **12. Overmacht**

12.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Leverancier.

12.2 Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## **13. Export**

13.1 Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door Cliënt zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Cliënt zal Leverancier vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Cliënt tot te rekenen overtredingen van de toepassing zijnde exportbepalingen.

## **14. Toepasselijk recht en geschillen**

14.1 De overeenkomsten tussen Leverancier en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht.

14.2 De geschillen welke tussen Leverancier en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door Leverancier met Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, doch niet dan nadat de procedure conform het minitrialreglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag (= niet bindende adviesprocedure) is gevolgd, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen.

14.3 Door ondertekening van de Opdracht vrijwaart de Cliënt de Leverancier van civiele en strafrechtelijke rechtsvervolgning die betrekking zou hebben op overtreding van wetgeving op de gebieden computercriminaliteit en bescherming privacy gevoelige gegevens.

## ***Dienstverlening***

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Leverancier diensten verleent, zoals organisatie- en



automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken.

## **15. Uitvoering**

15.1 Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

15.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Leverancier gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

15.3 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, is Leverancier gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Cliënt op te volgen. Leverancier is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 16.

15.4 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door bepaalde persoon, zal Leverancier steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

## **16. Aansprakelijkheid**

16.1 In geen geval zal Leverancier aansprakelijk kunnen worden gehouden voor tekortkomingen in het resultaat zoals gespecificeerd in de Opdracht welke te herleiden zijn tot wijzigingen in de netwerk- en systeemconfiguratie (waaronder ondermeer, doch niet uitsluitend, hardware, firmware en software wordt verstaan), dan wel voortvloeien uit het beschikbaar komen van algemeen beschikbare informatie, welke voor en op het moment van afronden van de Opdracht nog als niet bekend mocht worden verondersteld.

## **17. Wijziging en meerwerk**

17.1 Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan Leverancier worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier. Leverancier is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

17.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 17.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Leverancier, kunnen worden beïnvloed.

17.3 Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Leverancier Cliënt tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

## **18. Opleidingen, cursussen en trainingen**

18.1 Voorzover de dienstverlening van Leverancier bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Leverancier steeds voor de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij Leverancier gebruikelijke regels.

18.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Leverancier aanleiding geeft, is Leverancier gerechtigd, cursus of training te combineren met een of meer andere opleidingen, cursussen, of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

## **Ontwikkeling van programmatuur**

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing indien Leverancier in opdracht van Cliënt programmatuur ontwikkelt. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie.

### **19. Ontwikkeling van programmatuur**

19.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Leverancier zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Cliënt instaat.

19.2 Leverancier is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden heeft weggenomen.

19.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 verkrijgt Cliënt het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Cliënt ter beschikking worden gesteld en is Cliënt gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

### **20. Aflevering, installatie en acceptatie**

20.1 Leverancier zal de te ontwikkelen programmatuur aan Cliënt conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.

20.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien (14) dagen na aflevering of, indien een door Leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Cliënt niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

20.3 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

a. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel

b. indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel

c. indien Leverancier voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 20.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 20.6 aan acceptatie niet in de weg staan.

In afwijking van het voorafgaande zal de programmatuur, indien Cliënt daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

20.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptaties blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Cliënt Leverancier hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

20.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel 7.7 bevat, zal Cliënt Leverancier uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Leverancier gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

20.6 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Leverancier om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 5, indien toepasselijk, te herstellen.

20.7 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

## **Gebruik en onderhoud van programmatuur**

Aandachtspunten dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door Leverancier ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Leverancier te verstrekken nieuwe versies.

21.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 verleent Leverancier Cliënt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Cliënt uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

21.2 De programmatuur mag door Cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van Cliënt waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

21.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentieren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt.

Cliënt zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld.

21.4 Onverwijld na het eventuele eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Leverancier retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Cliënt van zodanige vernietiging bewijs moeten aanvoeren en Leverancier onverwijld schriftelijk melding maken.

## **22. Aflevering, installatie en acceptatie**

22.1 Leverancier zal de programmatuur op de overeenkomst soort en formaat informatiedragers aan Cliënt

afleveren en, indien een door Leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij Cliënt installeren.

22.2 Leverancier kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld bij onvoorziene problemen van de programmatuur tijdens installatie van de programmatuur door Cliënt zelf.

22.3 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 20.3 tot en met 20.7 van overeenkomstige toepassing.

22.4 Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt Cliënt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van Leverancier ingevolge de garantie van artikel 5.

22.5 Bij gebreke van een uitdrukkelijke overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de terbeschikkingstelling van programmatuur en het recht tot gebruik van de programmatuur verschuldigd bij de aflevering van de programmatuur dan wel, indien geval tevens door Leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen bij voltooiing van de installatie.

## **23. Onderhoud**

23.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is afgesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Leverancier geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Leverancier melden.

Na ontvangst van de melding zal Leverancier naar beste vermogen fouten in de zin van artikel 7.7 trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Leverancier te bepalen wijze en termijn aan Cliënt ter beschikking worden gesteld. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

23.2 Leverancier garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

23.3 Leverancier kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Leverancier is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

23.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Leverancier bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Cliënt ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Leverancier niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Leverancier van Cliënt verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Leverancier aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

23.5 Indien Cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Leverancier is aangegaan, kan Leverancier door Cliënt niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

## **24. Programmatuur van toeleverancier**

24.1 Indien en voor zover Leverancier programmatuur van derden aan Cliënt ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Leverancier schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden aan derden. Deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij Leverancier en Leverancier zal deze aan Cliënt op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en Leverancier om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.